

## **POLÍTICA DE COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES**

Para o GRUPO FRAMEPORT, tão importante quanto ser referência no mercado de portas de madeira, é garantir um relacionamento **transparente** e manter a **segurança** de nossos clientes durante toda sua interação com nossos ambientes físicos e ou virtuais, o que inclui a segurança de seus dados pessoais e sua privacidade.

Nesse sentido, esclarecemos que nossas plataformas digitais podem utilizar *cookies* e/ou tecnologias similares e, por isso, a leitura da presente política é essencial para que você entenda como os *cookies* funcionam, quais dados podem coletar e como podem ser gerenciados.

### **O Que são Cookies e Tecnologias Similares?**

Para simplificar as informações desta política, aqui trataremos de todas as tecnologias de coleta indireta de dados de navegação simplesmente como "*cookies*".

Todas essas tecnologias, presentes na maior parte dos sites, se baseiam em um modelo de funcionamento pelo qual pequenos arquivos são armazenados nos navegadores (ex. Chrome, Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) para identificar a forma de navegação do Usuário. Isso se dá pelo registro de dados como quais páginas foram visitadas, os objetos de buscas, intenções de compras, *site* que originou o acesso, protocolo de Internet (IP), a versão do navegador, em quais anúncios clicou, localização, etc.

Essas informações possibilitam o funcionamento do site e também permitem direcionar material publicitário com maior possibilidade de ser relevante ao Usuário. Por isso se diz que tais tecnologias se destinam a "personalizar a navegação".

Entre as diversas finalidades dos *cookies*, podemos destacar as de personalizar a navegação, direcionar *marketing*, realizar levantamentos informativos e estatísticas para orientar a estratégia de mercado das empresas.

Em geral podemos classificar os cookies nas seguintes categorias:

- **Cookies estritamente necessários:** asseguram o correto funcionamento do *site*. Esses cookies não identificam o Usuário e não podem ser desativados sem que isso prejudique seriamente o funcionamento do site;
- **Cookies de desempenho:** armazenam informações anônimas, como volume de visitas, locais mais acessados e outras estatísticas para gestão de funcionamento e aperfeiçoamento do *site*. Esses cookies não identificam o Usuário e podem ser desativados, embora sua desativação possa afetar o funcionamento do *site*;
- **Cookies de funcionalidade:** possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas. Se desativados, algumas funções do *site* podem não funcionar

adequadamente. Esses *cookies* coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados;

- **Cookies de publicidade:** utilizam informações do Usuário para direcionamento de conteúdo personalizado, de acordo com suas preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados;

- **Cookies de terceiros:** *cookies* inseridos por parceiros do GRUPO FRAMEPORT, como Facebook e Google, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando o Usuário as utilizar. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados;

### Como gerenciar os *cookies*?

A gestão dos cookies pode ser realizada na página inicial de nosso *site* no momento que o "aviso de cookies" é exibido ou ainda por meio das seções específicas do navegador utilizado pelo Usuário.

Abaixo apresentamos os links para gerenciamento de cookies dos principais navegadores do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

### ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para quaisquer assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais por si realizado, o GRUPO FRAMEPORT poderá ser contatado na pessoa de seu Encarregado ou *DPO*:

Telefone: **++55 49 3561-6600**

E-mail: **dpo@frameport.com.br**

### DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política foi publicada em 05/11/2021 e poderá sofrer atualizações que serão amplamente comunicadas nas plataformas do GRUPO FRAMEPORT.